

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

### Introducción

Este documento en el que se recogen las Condiciones Generales de contratación del catálogo de productos disponibles en la "tienda online" entre el prestador y el usuario. Estas condiciones se aplican a todas las compras realizadas en [store.corvusbelli.com](https://store.corvusbelli.com) (en adelante, «Condiciones») y a través del sitio web [corvusbelli.com](https://corvusbelli.com), propiedad de CORVUS BELLI, S.L., titular del sitio web, que opera bajo la marca comercial de CORVUS BELLI, en adelante, PRESTADOR. Para obtener más información sobre el prestador acceda al [Aviso legal](#) de la Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas y a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por CORVUS BELLI, S.L.

Es responsabilidad del USUARIO leerlas al menos con carácter previo a la formalización de una compra, ya que resultarán aplicables a aquellas operaciones que en cada momento vaya a realizar.

Los contratos que resulten de las operaciones formalizadas a través de la tienda online no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento se produce cuando el USUARIO ha marcado su aceptación, y ello conlleva que:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar, por tanto, mayor de edad o menor emancipado.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR, [store.corvusbelli.com](https://store.corvusbelli.com).

El PRESTADOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el PRESTADOR titular de los productos susceptibles de ser adquiridos por el USUARIO es CORVUS BELLI, S.L., con domicilio social en Polígono Industrial Castiñeiras, Nave, 19 - 36939 Bueu (Pontevedra), NIF B36369981, con teléfono de atención al cliente 0034 986 321 723 y en el email: [store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com).

Y por otro lado, el USUARIO, titular de una cuenta Corvus ID, registrado en el sitio web mediante email y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al PRESTADOR. También tiene consideración de USUARIO la persona invitada que acceda registrando los datos necesarios para la gestión del pedido y de la compra.

### Objeto del contrato

El presente acuerdo tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa entre el PRESTADOR y el USUARIO, que se formaliza en el momento en el que el USUARIO hace click en "Comprar" y el pago se ejecuta.

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

Esta regulación, que aplica a todo el proceso de compra con las condiciones establecidas en este documento precontractual y contractual de compraventa, conlleva la entrega de un producto concreto, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto en el sitio web.

### Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo [store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com) para que CORVUS BELLI, S.L. los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO que disponga del Corvus ID podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

### Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece el PRESTADOR debe proporcionar o haber proporcionado, como titular del Corvus ID, de manera libre y voluntaria, los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el [Aviso legal](#) y en la [Política de privacidad](#) [BMG1] [ER2] de este sitio web.

El USUARIO que disponga de email identificativo se compromete a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

El PRESTADOR, en conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE) le proporciona al USUARIO la siguiente información relativa al proceso de contratación:

1. Aceptación de las condiciones generales de contratación.
2. Recepción de pedidos y envío.
3. Derecho de desistimiento y devoluciones
4. Reclamaciones y resolución de litigios en línea.
5. Fuerza mayor.
6. Competencia.
7. Generalidades de la oferta.
8. Precio y plazo de validez de la oferta.
9. Gastos de transporte y entrega
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Disociación y suspensión o rescisión del contrato.
13. Garantías y devoluciones.
14. Ley aplicable y jurisdicción.

### 1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido al PRESTADOR supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales y ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las del PRESTADOR salvo aceptación expresa, por adelantado y por escrito del PRESTADOR.

### 2. RECEPCIÓN DE PEDIDOS Y ENVÍO

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

Exceptuando ofertas especiales, los períodos de pre-venta y/o aquellas hechas públicas, todos los pedidos serán procesados en un plazo de 24-72 horas desde la confirmación del mismo. Los pedidos recibidos en viernes (a partir de las 13:00pm UTC+1), sábado o domingo se procesarán a partir del martes.

Durante períodos de pre venta la fecha de envío estará especificada en la página de los productos, se trata de una fecha estimada que podría sufrir cambios en cuyo caso serán comunicados adecuadamente al USUARIO o expuestos de forma pública antes de formalizar su pedido.

Todos nuestros envíos están sujetos a la disponibilidad de los productos, por ello solo enviamos los pedidos cuando todos los productos estén disponibles en nuestros almacenes.

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable al PRESTADOR, en cuyo caso el USUARIO debe iniciar el proceso de cancelación.

Todos los productos virtuales se entregarán en el momento en que el pedido sea pagado y ello supone que recibirás un email con los códigos que has comprado. Todos los códigos virtuales estarán disponibles inmediatamente en nuestro [Official Tournament Manager](#). Si el usuario no recibe el correo con el código podrá escribir a [store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com) para reclamarlo.

Cada año se publica los días que nuestra oficina permanecerá cerrada, puedes consultar este calendario para el año 2022 [aquí](#) (<https://store.corvusbelli.com/es/shipping>)

### 3. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto para ejercer el derecho de desistimiento. No obstante, en conformidad con el art. 103 RDL 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho de desistimiento no será aplicable, entre otros, a los contratos relativos a:

- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

Toda devolución deberá comunicarse al PRESTADOR, a través del Formulario de desistimiento: <https://corvusbelli.com/formulario-solicitud-desistimiento.pdf>, indicando el número de factura o pedido correspondiente.

El USUARIO una vez que haya recibido el número de devolución, hará llegar el producto al PRESTADOR, indicando este número de envío, con los gastos de transporte a su cargo, en el

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3

22/01/2024

domicilio de CORVUS BELLI, S.L., Polígono Industrial Castiñeiras, Nave, 19 - 36939 Bueu (Pontevedra).

Esta devolución no será efectiva hasta que el PRESTADOR puede confirmar la recepción del producto.

### Productos defectuosos

En el caso de que el contenido de algún blíster o caja, de nuestra gama, esté defectuoso o incompleto se debe enviar un correo a [mispack@corvusbelli.com](mailto:mispack@corvusbelli.com) y seguir esta plantilla:

- Referencia de la figura (del tipo XXXXXX-XXXX) y su nombre
- Descripción del problema
- Código de Control de Calidad, para que lo identifiques mejor te indicamos que son blancos para los blísteres y/o cajas y azules para componentes suministrados dentro de bolsitas
- Fotografía del empaquetado y el código, siendo este un requisito de especial importancia
- Datos personales completos, al menos nombre y apellidos, dirección, país y correo Electrónico

Si ha recibido un blíster o caja con una parte defectuosa o incompleta, el USUARIO debe enviar un email al PRESTADOR, que le responderá en el plazo de 72 horas hábiles

En caso de desistimiento o de una devolución aceptada la cantidad pagada se abonará al USUARIO utilizando el mismo medio con el que se realizó el pago en el plazo general de 30 días, determinado por los prestadores de servicios relacionados con los medios de pago (<https://www.paypal.com/smarthelp/article/where-is-my-refund-faq1212>) No obstante, el PRESTADOR informa al USUARIO sobre la posibilidad de que existan diferencias en la cantidad recibida, por causas ajenas a él y de las que no resulta responsable, como en el caso de diferencias existentes en la conversión de moneda.

### Devoluciones en productos de pre-venta

Las devoluciones de productos de pre-venta están sujetas a condiciones especiales. Si la devolución se solicita antes de la entrega del producto se abonará el 80% de la cantidad pagada por el USUARIO utilizando el mismo medio con el que se realizó el pago en el plazo general de 30 días, determinado por los prestadores de servicios relacionados con los medios de pago. El 20% restante corresponde a los gastos de gestión y almacenamiento incurridos por el PRESTADOR del pedido ejecutado.

## 4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación, sugerencia o consulta que el USUARIO considere oportuno realizar será atendida a la mayor brevedad posible y para ello debe dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Postal: CORVUS BELLI, S.L., Polígono Industrial Castiñeiras, Nave, 19 - 36939 Bueu (Pontevedra). E-mail: [store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com)

### Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y el PRESTADOR, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos.

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### 5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

### 6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones, aceptadas expresamente por el USUARIO que ha declarado haber leído, conocer y aceptar, fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

### 7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones y ninguna modificación, alteración o pacto contrario a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el PRESTADOR, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

### 8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable en cada uno de los países de la Unión Europea, con la excepción de Islas Canarias, Ceuta y Melilla, que están exentas de IVA y será el USUARIO quien en destinado se haga cargo del impuesto indirecto correspondiente. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, gastos de aduana, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO (€) y el USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al PRESTADOR conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura se enviará en formato papel junto con el producto adquirido. Se podrá solicitar la factura por email ([store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com)) en formato PDF.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del PRESTADOR 0034 986 321 723 o vía correo electrónico a la dirección [store@corvusbelli.com](mailto:store@corvusbelli.com).


### 9. GASTOS DE TRANSPORTE Y ENTREGA

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024




























Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Las condiciones varían dependiendo de la oferta pero los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, ya que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega e incluyen el embalaje y la manipulación. Todos los portes están calculados en euros y el usuario puede consultarlos antes de finalizar su compra y, en su caso desistir.

### Europa





País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Albania	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Alemania	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Armenia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Austria	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Azerbaijan	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Bélgica	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Bielorrusia	34,25 €	41,00 €	48,01 €	58,13 €	68,25,€	78,37 €	88,49€	98,61€	108,75€	118,85 €
 Bosnia Herzegovina	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Bulgaria	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Chipre	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Ciudad del Vaticano	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Croacia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Dinamarca	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Eslovaquia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Eslovenia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 España	10 €									
 España - Baleares	20 €									
 España - Canarias	9,67€	15,14€	17,20€	18,73€	20,19€	28,32€				
 España - Ceuta/Melilla	9,67€	10,14 €	10,46€	11,33 €	12,21 €	16,59 €				
 Estonia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Finlandia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Francia	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Georgia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024





















País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Gibraltar	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Grecia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Guernsey	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Países Bajos	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Hungría	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Irlanda	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Islandia	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Islas Feroes	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Italia	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Jersey	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Kosovo	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Letonia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Liechtenstein	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Lituania	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Luxemburgo	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Macedonia del Norte	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Malta	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Mónaco	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 Moldavia	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Noruega	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Polonia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Portugal	10,00 €									
 Portugal Islas	80 €		80 €	150,00 €			150,00 €			
 Reino Unido	18,00 €		20,00 €			22,00 €		23,00 €		
 República Checa	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 R. de Montenegro	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Rumania	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		
 Rusia	34,25 €	41,00 €	48,01 €	58,13 €	68,25,€	78,37 €	88,49€	98,61€	108,75€	118,85 €
 San Marino	24,00 €		40,00 €			44,00 €		48,00 €		
 Suecia	19,00 €		20,00 €			25,00 €		28,00 €		



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024


























País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Suiza	22,00 €		39,00 €			43,00 €			46,00 €	
 Serbia	34,25 €	41,00 €	48,01 €	58,13 €	68,25 €	78,37 €	88,49 €	98,61 €	108,75 €	118,85 €
 Turquía	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00 €	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Ucrania	24,00 €		28,00 €		46,00 €	57,00 €	68,00 €	79,00 €	90,00 €	101,00 €

### América








País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Anguila	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Antigua	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Argentina	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Aruba	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Bahamas	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Barbados	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Belice	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Bermudas	24,00 €	27,00 €	34,00 €	41,00 €	48,00 €	61,00 €	74,00 €	86,00 €	99,00 €	111,00 €
 Bolivia	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Bonaire	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Brasil	36,85 €	46,40 €	55,95 €	65,50 €	75,05 €	84,60 €	94,15 €	103,70 €	113,25 €	122,80 €
 Canadá	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00	46,00	57,00 €	67,00	78,00	89,00 €	100,00 €
 Chile	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Colombia	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Costa Rica	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Cuba	34,00 €	37,00 €	45,00 €	51,00 €	58,00 €	70,00 €	81,00 €	93,00 €	104,00 €	116,00 €
 Curaçao	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Dominica	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 Ecuador	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €
 El Salvador	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00 €	89,00 €	100,00 €





















## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Estados Unidos de América	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Granada	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Guadalupe	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Guatemala	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Guyana	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Guyana Francesa	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Haití	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Honduras	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Islas Caimán	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Islas Malvinas (Falkland)	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Islas Turcas y Caicos	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Islas Vírgenes (Británicas)	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Islas Vírgenes (EEUU)	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Jamaica	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Martinica	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 México	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Monserrat	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Nicaragua	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Panamá	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Paraguay	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Perú	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Puerto Rico	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 República Dominicana	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 San Bartolomé	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 San Cristóbal y Nieves	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €


























## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 San Martín	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 San Vicente	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Santa Lucía	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Surinam	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Trinidad y Tobago	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Uruguay	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €
 Venezuela	23,00 €	25,00 €	32,00 €	39,00 €	46,00	57,00 €	67,00 €	78,00€	89,00 €	100,00 €

### Asia

















País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Afganistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Arabia Saudí	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Bahrein	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Bangladesh	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Mianmar	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Brunei	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Bután	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Camboya	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Catar	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 China	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Corea del Norte	33,00 €	36,00 €	44,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Corea del Sur	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Emiratos Árabes Unidos	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Filipinas	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Hong Kong	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 India	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Indonesia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Irak	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024


























País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Irán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Israel	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Japón	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Jordania	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Kazajistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Kirguizistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Kuwait	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Laos	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Líbano	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Macao	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Malasia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Maldivas	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Mongolia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Nepal	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Omán	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Pakistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Singapur	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Siria	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Sri Lanka	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Tailandia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Taiwán	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Tayikistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Timor Oriental	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Turkmenistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Uzbekistán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Vietnam	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Yemen	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €

África

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

Pais*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Up to 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Angola	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Argelia	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Benin	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Botswana	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Burkina Faso	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Burundi	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Cabo Verde	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Camerún	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Chad	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Comores	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Congo	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Costa de Marfil	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Egipto	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
Eritrea	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Etiopía	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Gabón	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Gambia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Ghana	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Guinea	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Guinea Bissau	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Guinea Ecuatorial	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Kenia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	34,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Lesotho	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Liberia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Libia	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00€	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Madagascar	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Malai	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Mali	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Marruecos	24,00 €		26,00 €			28,00 €		30,00 €		
 Mauricio	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €

























## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Up to 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Mauritania	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Mayotte	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Mozambique	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Namibia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Niger	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Nigeria	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 República Centroafricana	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 República Democrática del Congo	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Ruanda	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Santo Tomé y Príncipe	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Senegal	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Seychelles	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Sierra Leona	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Somalia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Suazilandia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Sudafrica	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Sudán	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Sudán del Sur	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Tanzania	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Togo	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Túnez	22,00 €	24,00 €	30,00 €	35,00 €	41,00 €	50,00 €	60,00 €	70,00 €	80,00 €	90,00 €
 Uganda	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Yibuti	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Zambia	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Zimbabue	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €

### Resto del mundo

País*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Australia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3 22/01/2024

Pais*	Hasta 1 Kgs	Hasta 2 Kgs	Hasta 3 Kgs	Hasta 4 Kgs	Hasta 5 Kgs	Hasta 6 Kgs	Hasta 7 Kgs	Hasta 8 Kgs	Hasta 9 Kgs	Más de 10 Kgs
 Fiji	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Groenlandia	33,00 €	36,00 €	44,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Guam	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Islas Cook	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Islas Marianas del Norte	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Islas Marshall	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Islas Reunión	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Islas Salomón	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Kiribati	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Micronesia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Mordor	Uno de lo anillos de poder									
 Nauru	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Niue	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Nueva Caledonia	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Nueva Zelanda	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Palaos	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Papua Nueva Guinea	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Polinesia Francesa	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Samoa	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Samoa Americana	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Santa Elena	34,00 €	37,00 €	45,00 €	52,00 €	59,00 €	71,00 €	82,00 €	94,00 €	105,00 €	117,00 €
 Tonga	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Tuvalu	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €
 Vanuatu	25,00 €	30,00 €	35,00 €	40,00 €	50,00 €	60,00 €	75,00 €	85,00 €	100,00 €	110,00 €

Con carácter general, la fecha de llegada de los envíos variará dependiendo de la empresa de transporte, el lugar de envío, el método de envío y la cantidad de productos pedidos, incluso las circunstancias excepcionales ajenas a la operativa de Corvus Belli que pueden limitar la estimación de periodos de entrega abajo contenidos.

Los envíos a España y Portugal se realizan, con carácter general, a través de la empresa GLS y el tiempo estimado de entrega es de 4 ó 5 días laborales, en el caso de Baleares el periodo de entrega se sitúa entre 5 y 10 días laborales y para Canarias (la entrega en este caso se realiza a través de Correos), Ceuta y Melilla hasta 30 días laborales..

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3

22/01/2024

Los envíos a Rusia, Bielorrusia, Brasil y Serbia se envían a través de Correo Postal y el tiempo estimado de entrega es de 30 días.

Los envíos al resto del mundo se realizan a través de DHL y tienen un periodo de entrega estimado entre 3 y 10 días laborales, dependiendo del país de destino.

Se advierte que no se hacen envíos a apartados de Correos ni a direcciones APO/FPO.

Para saber más de su pedido el USUARIO con identificador Corvus ID puede comprobar el número de seguimiento (tracking number) del envío en el apartado "mis pedidos", excepto de los pedidos que contengan productos virtuales (códigos virtuales para el juego organizado) que se entregan inmediatamente.

A efectos de las presentes condiciones contractuales, se entenderá que se ha producido la "entrega" en el momento que el USUARIO o el tercero en su nombre adquiera la posesión material de los productos, que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega establecida durante el proceso de compra.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

El PRESTADOR no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

En caso de la contratación de productos virtuales que no conlleven la entrega física de ningún producto, sino una activación de descarga en un sitio web, el PRESTADOR informa al USUARIO en las presentes condiciones sobre el procedimiento de compra.

Para productos de venta especial de más de 10 kilogramos de peso se hará una tarificación específica de gastos de envío.

Zona 3, 4 y 5 (Europa) 38€

Zona 6 (UK) 38€

Zona 9 (Estados Unidos y Canadá) 198,00€

Resto de zonas 220€

## 10. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

El USUARIO confirma su pedido mediante la realización del pago, que se hará efectivo a través de la plataforma que el PRESTADOR ha contratado con la entidad Banco Santander y que permite efectuar el pago a través de las tarjetas VISA, VISA electron, MASTERCARD y MAESTRO. El USUARIO también puede efectuar el pago a través de la plataforma Pay Pal.

El USUARIO podrá utilizar un cupón de descuento en el momento previo a la finalización de la compra en caso de haberlo recibido por parte del PRESTADOR, que estará sometido a las siguientes condiciones:

- Para recibir códigos promocionales el USUARIO debe estar registrado y poseer un Corvus Id.
- Los códigos promocionales y/o descuentos son aplicables a una selección de productos, asociados al Corvus Id. y siendo no transferibles.
- Los tipos de cupones de descuento y promocionales pueden variar en cualesquiera momentos en función de las necesidades de Corvus Belli, S.L.



## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3

22/01/2024

- Los códigos de descuento son de un solo uso, a menos que se indique lo contrario, y en un mismo pedido no se admite el uso de más de un código de descuento ni tampoco la combinación de varios.
- El periodo de validez se indicará en el correo electrónico que contiene el código de descuento

En caso de que el USUARIO disponga de un código promocional tendrá derecho al descuento total que figurará en concepto de porcentaje o cantidad de dinero ofrecido como descuento por Corvus Belli, S.L. que podrá hacer efectivo en el proceso de compra en el carrito antes de finalizar el proceso.

El uso de códigos promocionales de cantidad fija aplicados a compras realizadas desde Ceuta, Melilla y Canarias serán minorados en la parte proporcional al IVA aplicable en el resto del España.

Una vez aplicado el descuento, si es el caso, y realizada la compra el USUARIO recibirá un correo electrónico con la confirmación del pedido en las 24 horas siguientes a la recepción del mismo por parte del PRESTADOR, quien emitirá una factura al USUARIO que le remitirá por email o físicamente acompañando la entrega del pedido.

**El PRESTADOR aplica medidas de seguridad que garantizan un pago seguro** utilizando técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

El PRESTADOR se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

### 11. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto del catálogo disponible en la tienda online se puede añadir a la cesta. En esta se observarán los artículos (pueden incluir imagen, título, referencia y descripción), la cantidad, el precio, los gastos de envío estimados y el importe total.

En todo caso la cesta no tiene ninguna vinculación jurídica, es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes y permite al USUARIO revisar los productos seleccionados, pudiendo añadir más cantidad o eliminar. A partir de eso momento puede finalizar el pedido o continuar comprando.

En caso de que el PRESTADOR detecte que ha introducido artículos en su cesta y/o no ha finalizado su proceso de compra le remitirá un email para que desista o finalice con éxito el proceso de pedido antes de que automáticamente desaparezca su pedido de la cesta de compra.

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3

22/01/2024

Asimismo, el PRESTADOR le ofrece la posibilidad de compartir el pedido con el mismo USUARIO, a fin de poder finalizar el pedido cuando así lo considere, accediendo de forma cómoda desde el correo electrónico indicado y sin iniciar de nuevo todo el proceso, pero también compartirlo con terceros, quienes le han autorizado a comunicar sus datos de contacto a Corvus Belli, SL.

Cuando el USUARIO decide finalizar el pedido, como invitado o utilizando su cuenta Corvus ID, accede a una pantalla que contiene el resumen del pedido (subtotal, gastos de envío estimados, descuentos, total, información sobre IVA y otra información que se considere particularmente relevante por circunstancias excepcionales) en la que se solicita y registran los datos necesarios para el envío, así como la información personal para gestión la entrega y la emisión del pedido y la factura. En este momento el USUARIO debe efectuar el pago por cualquiera de los medios disponibles y, en cuanto sea aceptado, se le indicará en pantalla que el número de pedido realizado, que será confirmado automáticamente a través de un correo electrónico.

A partir de este momento el pedido se procesa y gestiona de acuerdo con lo estipulado en estas condiciones.

El USUARIO podrá recibir un correo electrónico de evaluación y valoración del servicio y conformidad de los productos adquiridos, asimismo también es posible que el USUARIO decida valorar nuestros productos a través de TrustedShops, ya que disponemos del sello de calidad que certifica la calidad del servicio de nuestra tienda online.

### 12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

El PRESTADOR podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando El PRESTADOR ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de El PRESTADOR.

### 13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los productos ofrecidos responderá a los siguientes artículos basados en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder en [aquí](https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555&p=20211103&tn=1#tiv-3) ( <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555&p=20211103&tn=1#tiv-3> )

El PRESTADOR se obliga a entregar a los USUARIOS los productos que sean conformes con el contrato y se ajustan a la descripción realizada por el PRESTADOR, siendo aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos.

El USUARIO tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato en caso de que el producto no fuera conforme, en cuyo caso el USUARIO podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto, que comunicará por email al PRESTADOR, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. Se considerará desproporcionada la forma de saneamiento que, en comparación con la otra, imponga al vendedor costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para USUARIO.

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN V 2.3** **22/01/2024**

La reparación y la sustitución serán gratuitas para el USUARIO y debe llevarse a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el USUARIO, habida cuenta de la naturaleza de los productos y de la finalidad que tuvieran.

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del USUARIO, cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el USUARIO y así lo hayan acordado en el plazo máximo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. En todo caso, la rebaja del precio será proporcional y no superará el 20 % del valor del producto

### **14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones en su totalidad se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido, siendo el español el idioma oficial de interpretación, aunque hayan sido traducidas a otros idiomas para facilitar su lectura y comprensión a los USUARIOS. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos objeto de estas Condiciones, y que no hayan podido resolverse por otra vía, se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del PRESTADOR.